



Garantivillkor för STALA Produkter

2 års produktgaranti

Stala Oy beviljar alla levererade Stala-produkter tjugofyra (24) månaders garanti räknat från inköpsdatum.

Om produkten är avsedd för en projektplats som är föremål för slutbesiktning, räknas garantitiden från datumet för godkännandet av platsen. Garantitiden för produkten som levereras till projektplatsen löper dock ut senast tre (3) år efter att produkten har levererats.

Garantin gäller för alla produkter och tillhörande komponenter som ingår i Stala Oy:s leverans. Garantin gäller under förutsättning att installations-, användar- och underhållsanvisningarna noggrant följts. Om så inte skett, gäller inte garantin.

10 års utökad garanti för rostfritt stål materialfel gällande diskbänkar, hoar och stänkpaneler

Stala Oy ger 10 års materialgaranti för rostfritt stål på diskbänkar, hoar och stänkpaneler tillverkade av rostfritt stål, räknat från inköpsdatum.

Garantins omfattning

Garantin gäller för konstruktions-, fabrikations- och materialfel som uppkommer under garantitiden. Slitage eller repor orsakade av användning omfattas inte av garantin.

Garantin gäller ej produkter som använts utomhus eller i fuktiga utrymmen, med undantag för brevlådorna. Vid reklamation ersätter Stala Oy den produkt som omfattas av garantin med en ny, motsvarande produkt, samt står för fraktkostnaderna. Eventuella installationskostnader el. dyl. ersätts ej.

Garantin gäller inte i de fall installation, drift och skötsel inte följs.

Begränsningar i garantin

Garantin omfattar inte normala inställnings-, underhålls- och rengöringsåtgärder som beskrivs i produkternas installations- och användarmanualer.

Garantin gäller inte för skador som orsakats av:

- Oförsiktig hantering eller transport av produkten
- För skador som uppstår efter varans leverans
- Felaktig installation eller platsmontering av produkten i strid med installations- eller användarmanualerna
- Oförsiktighet från användarens sida eller användning av produkten i strid med användningsändamålet
- Underlåtenhet att följa användarmanualen eller utföra skötsel eller underhåll enligt anvisning
- Användning av olämpliga rengöringsmedel eller kemikalier
- Faktorer som är oberoende av utfärdaren av garantin, såsom skador orsakade av produkter, enheter eller material installerade i driftsmiljön för andra Stala-produkter, såväl som deras installation, användning och underhåll och de ämnen eller verktyg som krävs för dem

Åtgärder om fel uppstått

En felaktig produkt får ej installeras. Om du har ett klagomål angående produkten måste du omedelbart meddela inköpsstället. Om ett fel uppstår under garantitiden ska kunden omedelbart kontakta en auktoriserad Stala-återförsäljare eller Stala direkt om produkten har köpts från Stala. I sådana fall måste produktinformation (modell, typbeteckning finns i bruksanvisningen eller på produktens etikett), typ av fel samt de omständigheter under vilka felet uppstod anges. Om produkten har köpts från en Stala-återförsäljare kommer återförsäljaren att lämna in klagomålet till Stala.

Vi rekommenderar att ta kontakt via återkopplingsformuläret på Stalas hemsida:

<https://www.stala.se/kontaktuppgifter>